Кассовая дисциплина - на что стоит обратить внимание  
Работа с кассой - первый пункт на который начинающему сотруднику необходимо обратить внимание. Это главная зона ответственности каждого работника. Соблюдение простых базовых правил поможет избежать штрафных санкций и повысит вероятность повышения ставки. Вот ключевые моменты финансовой дисциплины:  
  
Пробитие заказов в систему автоматизации Айко/Эвотор  
Это самое базовое правило. Все заказы принятые у гостя забиваются в систему автоматизации. Непробитие заказа или пробитие несуществующего заказа - грубое нарушение, влекущее за собой кассовый разрыв и штрафные санкции  
Возврат заказа  
Выше мы обсуждали в каких ситуациях причина возврата является удовлетворительной. Напомним, что причина каждого возврата указывается на чеке, а фотография чека прикрепляется к сводному отчету за день.  
  
Ключевая деталь при возврате - наличие чеков: чек заказа + чек банковского терминала (при оплате картой). Без чеков возврат не может быть проведён.  
Любые другие подтверждения оплаты не принимаются (отображение операции в онлайн-банкинге, смс о списании и т.д.)  
Наиболее грубое нарушение - выдача суммы возврата наличными (если заказ был произведен по безналу). Так делать категорически запрещено.